

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 69
г. Сочи

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. - наличие и доступность питьевой воды;	20.01.2021	Овакимян Ангела Давыдовна, заведующая	Установлен куллер	20.01.2021

<p>2.2. Своевременность предоставления услуги.</p>	<p>2.2.1. Подготовка и предоставление отчетности в уполномоченные органы, в указанные сроки</p>	<p>20.01.2021</p>	<p>Овакимян Ангела Давыдовна, заведующая</p>	<p>Отчетность предоставляется в указанные сроки</p>	<p>20.01.2021</p>
--	---	-------------------	--	---	-------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специальных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>3.1.1. Провести дооборудование на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>01.01.2023</p> <p>01.06.2021</p> <p>01.01.2023</p>	<p>Завхоз Катана Е.В.</p> <p>Завхоз Катана Е.В.</p> <p>Завхоз Катана Е.В.</p>	<p>согласование технического эксперта в области формирования безбарьерной среды для</p>	
--	--	---	---	---	--

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в 	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p>	<p>лиц с нарушениями зрения, слуха и ОДА от 2016 года</p> <p>01.01. 2023</p>	<p>Овакимян Ангела Давыдовна, заведующая</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в 	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p>	<p>01.01.2023</p> <p>22.12.2020</p>	<p>Овакимян Ангела Давыдовна, заведующая</p> <p>Кияшко Татьяна Федоровна, старший воспитатель</p>	<p>Профессион альная подготовк педагога по теме «Тьюторско е сопровождени е»</p>	<p>22.12.2020</p>

Дистанционном режиме или на дому.						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.1.3. Обеспечить наличие в организации зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью, доступность питьевой воды для обучающихся.	15.12.2020	Катана Елена Васильевна, завхоз	Оборудованная зона отдыха	15.12.2020	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	5.2. Сформировать корректный график работы образовательной организации для максимального удобства потребителей образовательных услуг.	01.09.2020	Овакимян Ангела Давыдовна, заведующая	график работы организации осуществляется в соответствии с нормативными документами	01.09.2020	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	5.3. Обеспечить сохранение максимального показателя по удовлетворенности, в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	25.09.2020	Кяшико Татьяна Федоровна, старший воспитатель	Общее родительское собрание	25.09.2020	

Заведующая МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69 г. Сочи



Овакимян А.Д.